



L J U D S K A
U N I V E R Z A
R O G A Š K A
S L A T I N A

AKCIJSKI NAČRT ZA RAZVOJ KAKOVOSTI IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH NA LJUDSKI UNIVERZI ROGAŠKA SLATINA

Za obdobje od septembra 2019 do september 2020

Področje: 1. REZULTATI					
Podpodročje: 1.1 ZADOVOLJSTVO UDELEŽENCEV IN PARTNERJEV					
Kazalnik kakovosti: 1.1.1 ZADOVOLJSTVO UDELEŽENCEV Z IZOBRAŽEVANJEM					
Standard kakovosti: Udeleženci so zadovoljni z izobraževanjem v organizaciji, ki izobražuje odrasle.					
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok izpeljave	Izpeljano	
				DA	NE
Prehod na elektronsko vpisovanje in obveščanje v sistem SNIPI nam še vedno dela nekaj težav in opažamo, da so tudi nekateri udeleženci nezadovoljni.	Program SNIPI bomo izpopolnili in dokončno uvedli elektronsko spremljanje udeležencev in tudi informiranje udeležencev ter prenos e-gradiva. S tem bomo tudi upoštevali predloge	Zaposleni delavci na LURS	Začetek januarja 2020 do konca septembra 2020	DA	

	<p>udeležencev. Vpeljali bomo izboljšave na področju, kjer je bilo izraženo nižje zadovoljstvo.</p>				
<p>Že nekaj časa nismo preverjali zadovoljstva udeležencev pri formalnih oblikah izobraževanja (srednja šola) in njihovo zadovoljstvo z učitelji.</p>	<p>Izpeljali bomo anketni vprašalnik udeležencev po končanih predavanjih o zadovoljstvu izobraževanja in učiteljev.</p>	<p>Zaposleni delavci na LURS</p>	<p>Od februarja 2020 do konca junija 2020</p>		

Področje: 2. IZPELJAVA IZOBRAŽEVANJA

Podpodročje: 2.1 IZOBRAŽEVALNI PROCES

Kazalnik kakovosti: 2.1.1 KOMUNIKACIJA V UČNEM PROCESU

Standard kakovosti: Udeležencem je omogočeno stalno in sprotno komuniciranje z organizatorji izobraževanja in učitelji. Spodbuja se tudi komunikacija med udeleženci.

Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok izpeljave	Izpeljano	
				DA	
<p>Na LURS se zavedamo, da moramo biti še bolj pozorni na ciljno skupino odraslih, ki je v preteklosti pri izobraževanju že bila neuspešna in se vrača v srednješolsko izobraževanje po določenem obdobju. Ciljna skupina odraslih, ki so izpadli iz formalnega šolstva, je nekoliko občutljivejša, in tega se moramo pri različnih načinih komunikacije še bolj zavedati.</p>	<p>Spodbujanje učiteljev k stalni in sprotni komunikaciji z organizatorji izobraževanja in učitelji.</p> <p>Izpeljane bodo fokusne skupine učiteljev.</p> <p>Izpeljane bodo fokusne skupine organizatorjev.</p> <p>Na osnovi analiz anket in učiteljev bomo sistemsko še izboljšali stalno in sprotno komunikacijo med deležniki v izobraževanju.</p>	<p>Direktorica</p> <p>Komisija za kakovost</p> <p>Ostale zaposlene na LURS</p> <p>Učitelji</p>	<p>Od septembra 2019 do konca septembra 2020</p>	DA	

Izbrano področje: 3. IZOBRAŽEVALNI PROGRAM**Izbrano podpodročje: 3.1 UGOTAVLJANJE IZOBRAŽEVALNIH POTREB****Kazalnik kakovosti: 3.1.1 IZOBRAŽEVALNE POTREBE OKOLJA**

Standard kakovosti: Organizacija, ki izobražuje odrasle, pozna potrebe po izobraževanju odraslih v lokalnem, regionalnem in nacionalnem okolju.

Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok izpeljave	Izpeljano	
				DA	NE
Na osnovi analize potrebe lokalnega okolja in glede na trende v gospodarstvu, turizmu, zdravstvu se moramo vedno bolj odzivati na potrebo po sodelovanju s podjetji in organizacijami s področja turizma, zdravstva, steklarstva (svetovalna dejavnost, izobraževanje in usposabljanje,..)	Do konca meseca marca 2020 bomo kontaktirali 30 podjetij in jim ponudili različne možnosti sodelovanja (možnost kariernega svetovanja za zaposlene, ponudba izobraževanja in usposabljanja, analizo potreb po izobraževanju (KORAK, TPK,...))	Zaposleni delavci na LURS	Začetek september 2019 do konca marca 2020	Da	

**Izbrano področje: 4. PROMOCIJA V IZOBRAŽEVANJU ODRASLIH IN
ANIMACIJA ODRASLIH ZA IZOBRAŽEVANJE**

Izbrano podpodročje: 4.1 PROMOCIJA IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH

Kazalnik kakovosti: 4.1.1 SPLOŠNA PROMOCIJA IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH

Standard kakovosti: Organizacija, ki izobražuje odrasle, dejavno načrtuje in izpeljuje splošno promocijo izobraževanja odraslih v okolju in med različnimi ciljnimi skupinami.

Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok izpeljave	Izpeljano	
				DA	NE
Ob pogledu na promocijsko dejavnost ugotavljamo, da je premalo načrtovana. Ugotavlja se tudi potreba po boljši prepoznavnosti in novi celostni podobi.	Oblikovanje novega logotipa ob praznovanju 60. let delovanja LURS.	Direktorica Komisija za kakovost Zaposleni delavci na LURS	November 2019	Da	

Področje: 5. REZULTATI

Podpodročje: 5.1 DOSEŽKI V ZNANJU

Kazalnik kakovosti: 5.1. 1 DOSEGANJE CILJEV IZOBRAŽEVANJA

Standard kakovosti: Organizacija, ki izobražuje odrasle, redno spremlja in analizira, koliko se dosegajo cilji izobraževanja.

Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok izpeljave	Izpeljano	
				DA	DA
<p>Ugotavljamo, da se motivacija pri udeležencih spreminja, saj se vpisujejo vedno mlajši udeleženci, to pa predstavlja nekaterim učiteljem težavo, saj se težje prilagodijo njihovi mladostniški subkulturi.</p>	<p>Sprotno spremljanje posameznih učiteljev na svojem področju s hospitacijami direktorice zavoda.</p> <p>Delavnica na andragoškem zboru, namenjena razumevanju mladostniške subkulture.</p>	<p>Direktorica</p> <p>Ostale zaposlene na LURS</p>	<p>Od februarja 2020 do konca septembra 2020</p>	<p>delno</p>	
	<p>Tedenski sestanki, kratka poročila, andragoški zbori (v obliki delavnic, dela v dvojicah, timsko delo), poglobljeno samoizobraževanje, hospitacije.</p>	<p>Zaposleni delavci na LURS</p> <p>Svetovalka za kakovost</p> <p>Ostale zaposlene na LURS</p>	<p>Od septembra 2019 do septembra 2020</p>	<p>delno</p>	

