



L J U D S K A
U N I V E R Z A
R O G A Š K A
S L A T I N A

AKCIJSKI NAČRT ZA RAZVOJ KAKOVOSTI IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH NA LJUDSKI UNIVERZI ROGAŠKA SLATINA

Za obdobje od septembra 2020 do september 2021

Področje: 1. VODENJE IN UPRAVLJANJE					
Podpodročje: 1.1 RAZVOJ OSEBJA					
Kazalnik kakovosti: 1.1.1 ZADOVOLJSTVO OSEBJA					
Standard kakovosti:					
<ul style="list-style-type: none">- Osebje je zadovoljno z načini informiranja in komunikacijo o zadevah, pomembnih za delo v izobraževanju odraslih.- Osebje je zadovoljno z delovnimi odnosi.- Organizacija, ki izobražuje odrasle, skrbi za zadovoljstvo osebja z delom v izobraževanju odraslih in ga redno spremlja					
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok izpeljave	Izpeljano	
				DA	NE

<p>Na LURS se zavedamo pomena kazalnika ZADOVOLJSTVO ZAPOSLENIH z delovnimi razmerami, odnosi, komunikacijo,.. Če nam uspe to področje uspešno razvijati, ustvarjati in vzdrževati, so številni procesi, postopki, delovna opravila, ki jih je potrebno izpeljati za uspešno in kakovostno delovanje organizacije, veliko lažje izvedljiva, se jih lotevamo z navdušenjem, imamo ustvarjalno ozračje in je prisotna večja pripravljenost postoriti še več kot je obvezni minimum. Kot zadovoljni zaposleni lahko bistveno več naredimo za razvoj kakovosti na LURS.</p>	<p>Spremljali in pridobivali bomo podatke o zadovoljstvu osebja s pomočjo ankete, vodenega pogovora, fokusnih skupin.</p> <p>Analizirali bomo pridobljene podatke, sprejeli sklepe o nadaljnjih ukrepih in izboljšavah na področju, kjer bo izraženo nižje zadovoljstvo.</p>	<p>Direktorica</p> <p>Zaposleni delavci na LURS</p> <p>Komisija za kakovost</p>	<p>Začetek januarja 2021 do konca septembra 2021</p>		
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	--	--

Področje: 2. IZOBRAŽEVALNI PROGRAMI

Podpodročje: 2.1 OBLIKOVANJE PROGRAMSKE PONUDBE

Kazalnik kakovosti: 2.1.1 FORMALNI IZOBRAŽEVALNI PROGRAMI V PROGRAMSKI PONUDBI

Standard kakovosti: Organizacija, ki izvaja formalno poklicno in strokovno izobraževanje za odrasle, uvršča v svojo programsko ponudbo izobraževalne programe za poklice, ki so s stališča zaposljivosti obetavnejši

Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok izpeljave	Izpeljano	
<p>Na LURS se zavedamo, da je zelo pomembna pestra ponudba formalnih izobraževalnih programov na področju poklicnega in strokovnega izobraževanja za odrasle. Pri programski ponudbi je pomembno proučiti področje ugotavljanja izobraževalnih potreb okolja, stroke in potencialne ciljne skupine. V lokalnem okolju opažamo pomanjkanje ponudbe za področje zdravstva, nadgradnja programa bolničar – negovalec.</p>	<p>Izpeljali bomo anketiranje med tistimi, ki so bili v preteklem šolskem letu udeleženi v formalnih programih, ki sestavljajo programsko ponudbo, ter bomo ugotavljali, kaj menijo o teh programih – ali so dovolj aktualni, ali jim je pridobljeno znanje koristilo, ali je po njih še povpraševanje, ali bi želeli razširitev ponudbe.</p> <p>Izpeljane bodo fokusne skupine organizatorjev, partnerjev, učiteljev za analizo programske ponudbe na LURS in možnost širitve programske ponudbe, glede na vse kazalnike.</p>	<p>Direktorica</p> <p>Komisija za kakovost</p> <p>Ostale zaposlene na LURS</p> <p>Učitelji</p> <p>Partnerji</p> <p>Udeleženci</p>	<p>Od septembra 2020 do konca septembra 2021</p>		

Izbrano področje: 3. PODPORA UDELEŽENCU PRI IZOBRAŽEVANJU IN UČENJU

Izbrano podpodročje: 3.1 PODPORA POSAMEZNIKU PRI SAMOSTOJNEM UČENJU

Kazalnik kakovosti: 3.1.1 ZAGOTAVLJANJE MOŽNOSTI ZA SAMOSTOJNO UČENJE

Standard kakovosti: Organizacija, ki izobražuje odrasle, ponuja posamezniku dobre možnosti za samostojno učenje.

Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok izpeljave	Izpeljano	
				DA	NE
Pri zagotavljanju možnosti za samostojno učenje in glede na trenutne razmere, ugotavljamo da bi lahko še izboljšali možnosti za samostojno učenje v organizaciji za izobraževanje odraslih	Do konca meseca junija 2021 bomo izvedli ankete, fokusne skupine in pogovore s pomočjo katerih bomo presojali in analizirali zadovoljstvo z vrsto učnih virov, ki so udeležencem dostopni po spletu, na kakšen način udeleženci dostopajo do učnih virov za samostojno učenje, kako se s strani LURS zagotavlja tehnična podpora pri samostojnem učenju na daljavo, na kakšen način imajo udeleženci zagotovljen prostor, namenjen za samostojno učenje in računalnik z dostopom do spleta.	Direktorica Komisija za kakovost Ostale zaposlene na LURS Učitelji Udeleženci	Začetek september 2020 do konca junija 2021		

Izbrano področje: 4. PROSTOR IN OPREMA

Izbrano podpodročje: 4.1 OPREMA PROSTOROV

**Kazalnik kakovosti: 4.1.1 SPLOŠNA OPREMA PROSTOROV IN INFORMACIJSKO
KOMUNIKACIJSKA TEHNOLOGIJA**

Standard kakovosti: Učni prostori in prostori, ki so v podporo izobraževanju, so primerno opremljeni in urejeni – spodbujajo k učenju.

Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok izpeljave	Izpeljano	
				DA	NE
Pri pregledu IKT-opreme smo ugotovili, da so stacionarni računalniki in ostala IKT oprema v računalniških učilnicah (v Rogaški Slatini in dislocirani enoti Šmarje pri Jelšah) počasni in zastareli ter brez ustrezne programske opreme za redno izobraževanje in usposabljanje na daljavo. Zato bo potrebna nadgradnja IKT opreme.	Pregledat je potrebno IKT opremo in se odločiti bodisi za nadgradnjo ali pa za postopke nakup nove IKT opreme.	Direktorica Komisija za kakovost Zaposleni delavci na LURS	September 2021		